

嘉恒智控工控机介绍

以标准化系统交付与 安全远程诊断，提升工业现场故障响应效率

深圳嘉恒智控科技有限公司

目录

一、产品介绍

二、服务介绍

三、三大痛点

四、服务优势

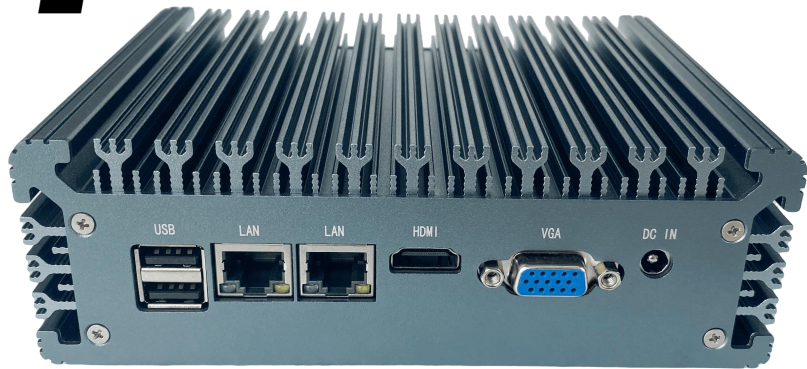
五、服务版本

产品介绍

- 嵌入式无风扇主机
- ARM嵌入式无风扇主机
- 嵌入式主机
- 4U工业整机
- 壁挂式工业整机

深圳嘉恒智控科技有限公司

01



嵌入式无风扇主机

- ◆ 嵌入式无风扇宽温散热结构
- ◆ 2个千兆以太网口
- ◆ 支持WiFi和4G网络扩展
- ◆ 全铝机箱、结构紧凑、安装灵活
- ◆ 1x VGA, 1xHDMI显示输出, 支持独立双显
- ◆ 模块化设计、扩展性强, 满足各种专业化应用需求
- ◆ 支持2个 COM接口, 支持4x USB3.0, 2xUSB2.0, 1x Audio

型号	EBI-2192
尺寸	163.3x 126.4.7 x 53mm(W×D×H)
处理器	支持Intel J1800/J1900处理器
芯片组	Intel Bay Trail芯片组
系统内存	1条单通道 SODIMM 插槽, 支持DDR3L 1600MHz 最大支持8G
显示接口	支持VGA+ HDMI独立双显
存储接口	mini PCIE 1xmSATA ,1x2.5 硬盘位
网络接口	10/100/1000Mbps, 2x LAN
音频接口	采用Realtek ALC662音频控制芯片, Line-out(后IO接口) 内置音频插针, 支持Line2-out、Mic-in和Line-in
安装方式	VESA/壁挂式/桌面式等
USB接口	2XUSB2.0, 4XUSB3.0
串行接口	2x COM (1XRS232/422/485 1XRS232)
GPIO	内置插针8位可编程数字I/O
扩展接口	1xMini PCIE 支持WIFI/4G
供电类型	DC12V
看门狗	255级定时器溢出时, 引起复位
BIOS	AMI BIOS
工作温度	0°C - +60°C
存储温度	-40°C - +80°C
工作湿度	5%-95%相对湿度, 无冷凝
系统	支持Windows 7、Windows 10、Linux

02



嵌入式无风扇主机

- ◆ 基于Intel Q170芯片组平台
- ◆ 支持6-9代I3 I5 I7处理器
- ◆ 支持DDR4 2133/2666内存插槽，最大支持32GB
- ◆ 1个SATA3.0接口，1个M.2 2280接口
- ◆ 支持VGA+HDMI+DP显示输出，支持同步异步双显
- ◆ 支持8个USB3.0、2个USB2.0，3个LAN，6个COM
- ◆ 无风扇设计、低功耗、高性能
- ◆ 支持DC16~36V宽电压直流电源输入

型号	EBI-8170
主板型号	IEMB-8610
处理器	支持6-9代I3 I5 I7
芯片组	Intel Q170
内存	支持1个DDR4 2133/2666内存插槽，最大支持32GB
硬盘	1个SATA3.0接口，1个M.2 2280接口
显示	1x VGA,1x HDMI,1x DP
网口	3x I211 1000M
串口	6个COM: 4x232, 2x485
USB接口	8x USB3.0, 2x USB2.0
音频	Realtek ALC662,HD AUDIO ,speaker, MIC-IN
扩展接口	2xM.2 WIFI/4G/5G
扩展槽	1xPCIe x16
GPIO	16位GPIO (5-24V)
开关	1个电源开关
电源输入	DC16-36V
机箱材质	铝质机箱
安装方式	嵌入式或壁挂
尺寸	250.8mmx226mmx79mm (WxDxH)
尺寸	250.8mmx226mmx95mm (WxDxH)
散热方式	无风扇设计
存储温度	-40℃ ~ +80℃
工作温度	-20℃ ~ 60℃
湿度	5% ~ 95%相对湿度, 无冷凝

03



嵌入式无风扇主机

- ◆基于Intel Q170芯片组平台
- ◆支持6-9代I3 I5 I7处理器
- ◆支持DDR4 2133/2666内存插槽，最大支持32GB
- ◆1个SATA3.0接口，1个M.2 2280接口
- ◆支持VGA+HDMI+DP显示输出，支持同步异步双显
- ◆支持8个USB3.0、2个USB2.0，3个LAN，6个COM
- ◆无风扇设计、低功耗、高性能
- ◆支持DC16~36V宽电压直流电源输入

型号	EBI-8170-EK
主板型号	IEMB-8610
处理器	支持6-9代I3 I5 I7
芯片组	Intel Q170
内存	支持1个DDR4 2133/2666内存插槽，最大支持32GB
硬盘	1个SATA3.0接口，1个M.2 2280接口
显示	1x VGA,1x HDMI,1x DP
网口	3x I211 1000M
串口	6个COM: 4x232, 2x485
USB接口	8x USB3.0, 2x USB2.0
音频	Realtek ALC662,HD AUDIO ,speaker, MIC-IN
扩展接口	2xM.2 WIFI/4G/5G
扩展槽	1xPCIe x16,3xPCIe x4
GPIO	16位GPIO (5-24V)
开关	1个电源开关
电源输入	DC16-36V
机箱材质	铝质机箱
安装方式	嵌入式或壁挂
尺寸	250.8mmx226mmx177.8mm (WxDxH)
散热方式	无风扇设计
存储温度	-40℃ ~ +80℃
工作温度	-20℃ ~ 60℃
湿度	5% ~ 95%相对湿度, 无冷凝

04



ARM嵌入式无风扇主机

- ◆ 采用Freescale Coetex A9 I.MX6 系列高性能低功耗处理器（可选单核，双核，四核）
- ◆ 默认板载2GB DDR3 1066MHZ 2G内存；4G NAND Flash
- ◆ 集成3D图形单元和1080P编程/解码视频引擎
- ◆ 多串多U方案（8*COM, 5*USB), 专为多串口应用方案 设计并板载2个485
- ◆ 支持20路输入输出GPIO
- ◆ 提供HDMI, VGA, LVDS, 多种显示端口，支持独立多显
- ◆ 提供板载WIFI, 千兆以太网以及4G, 使主板拥有灵活的网络应用环境

型号	BOX-6911
尺寸	190mmX150mmX45（长X宽X高）
处理器	Freescale Coetex A9 I.MX6（单核、双核、四核）
系统内存	板载2GB DDR3 1066MHZ 2G内存
显示接口	支持VGA+ HDMI独立双显
存储	4G/8G NAND Flash
网络接口	10/100/1000Mbps,2x LAN WIFI 4G
音频接口	板载功放，支持MIC、Line-out 内置音频插针,支持Line2-out、Mic-in和Line-in
图形控制	集成3D图形单元和1080P编程/解码视频引擎
USB接口	4x USB2.0
串行接口	8x COM（其中COM2、COM3支持RS232、RS422/485）
GPIO	GPIO 支持20路输入输出GPIO
扩展接口	1xMini PCIE 支持3G/4G模块
供电类型	8-24V 宽电压输入
看门狗	看门狗 支持硬件复位功能
CAN口	2*CAN
工作温度	0°C - +60°C
存储温度	-40°C - +80°C
工作湿度	5%-95%相对湿度，无冷凝
系统	Andriod/Linux

05



嵌入式主机

- ◆ 基于第4代 Intel Haswell/Broadwell 平台
- ◆ 支持Intel 4代I3/I5/I7处理器
- ◆ 支持1个DDR3 1333/1600内存插槽，最大支持8GB
- ◆ 2个SATA3.0接口，1个MSATA接口
- ◆ 支持VGA+HDMI显示输出
- ◆ 支持2个USB3.0、8个USB2.0，5个LAN，6个COM
- ◆ 风扇散热设计、高性能
- ◆ 支持100-240V交流电源输入

型号	EPC-6210
主板型号	IMX-6810
处理器	支持Intel 4代I3/I5/I7处理器
芯片组	Intel Haswell/Broadwell
内存	支持1个DDR3 1333/1600内存插槽，最大支持8GB
硬盘	2x SATA3.0,1xmSATA
显示	1xVGA 1xHDMI
网口	5x1000M Intel i211
串口	6x RS-232
USB接口	2x USB3.0, 8x USB2.0
音频	Realtek ALC662,HD AUDIO ,speaker, MIC-IN
扩展接口	1xPCI-E x16
GPIO	8位GPIO
开关	1个电源开关
电源输入	AC100-240V
机箱材质	铝、钢质机箱
安装方式	嵌入式或壁挂
颜色	黑色
尺寸	245mmx230mmx89mm (Wx Hx D)
散热方式	风扇散热设计
存储温度	-40℃ ~ +80℃
工作温度	-20℃ ~ 60℃
湿度	5% ~ 95%相对湿度, 无冷凝

06



4U工业整机

- ◆ 基于Intel Sandy/Ivy Bridge平台
- ◆ 支持三代i3/i5/i7 CPU Socket:LGA1155处理器
- ◆ 支持1066/1333/1600MH内存，最大支持16GB
- ◆ 1个SATA3.0接口，3个SATA2.0接口
- ◆ 支持VGA+HDMI显示输出
- ◆ 支持1个USB3.0、7个USB2.0，2个LAN，10个COM
- ◆ 标准4U上架式
- ◆ AC 220V电源输入

型号	IPC-610B
主板型号	ATX-7500
处理器	支持三代i3/i5/i7 处理器
芯片组	Intel Sandy/Ivy Bridge
内存	支持4个DDR3 1066/1333/1600MH内存插槽，最大支持16GB
硬盘	1x SATA3.0,3xSATA2.0
显示	VGA+HDMI
网口	2x1000M
串口	10x RS-232 (COM1-2支持RS-232/485)
USB接口	1x USB3.0, 7x USB2.0
音频	Realtek ALC662,HD AUDIO ,speaker, MIC-IN
扩展接口	4x PCI, 1x PCI-E X16, 1x PCI-E X4 , 1x PCI-E X1
GPIO	8位GPIO
开关	1个电源开关、复位开关
电源输入	AC 220V
机箱材质	高强度钢材
安装方式	上架式
颜色	工业灰
尺寸	450mmx427mmx 177mm (Wx Dx H)
散热方式	风扇散热
存储温度	-40℃ ~ +80℃
工作温度	-20℃ ~ 60℃
湿度	5% ~ 95%相对湿度, 无冷凝

07



4U工业整机

- ◆ 基于Intel B365系列芯片组平台
- ◆ 支持Intel Skylake/Kaby Lake-S 6/7/8/9代处理器
- ◆ 支持DDR4 2400/2666MH内存, 最大支持64GB
- ◆ 4个SATA3.0接口
- ◆ 支持VGA+HDMI显示输出
- ◆ 支持10个USB3.0、4个USB2.0, 6个LAN, 6个COM
- ◆ 标准4U上架式
- ◆ AC 220V电源输入

型号	IPC-6101
主板型号	ATX-B365
处理器	Intel Skylake/Kaby Lake-S 6/7/8/9代处理器
芯片组	Intel B365系列
内存	支持4个DDR4 2400/2666MH内存插槽, 最大支持64GB
硬盘	4x SATA3.0
显示	VGA+HDMI
网口	6x1000M
串口	6x RS-232 (COM1-2支持RS-232/485)
USB接口	10x USB3.0, 4x USB2.0
音频	Realtek ALC662,HD AUDIO ,speaker, MIC-IN
扩展接口	4x PCI, 1x PCI-E X16, 2x PCI-E X4
GPIO	8位GPIO
开关	1个电源开关、复位开关
电源输入	AC 220V
机箱材质	高强度钢材
安装方式	上架式
颜色	工业灰
尺寸	450mmx427mmx 177mm (Wx Dx H)
散热方式	风扇散热
存储温度	-40°C ~ +80°C
工作温度	-20°C ~ 60°C
湿度	5% ~ 95%相对湿度, 无冷凝

08



壁挂式工业整机

- ◆ 基于Intel 100/Q170/B365系列芯片组平台
- ◆ 支持Intel Skylake/Kaby Lake-S 6/7/8/9代处理器
- ◆ 支持DDR4 2400/2666MH内存，最大支持32/64GB
- ◆ 6个SATA3.0接口
- ◆ 支持VGA+HDMI显示输出
- ◆ 支持4个USB3.0、6个USB2.0，2个LAN，6个COM
- ◆ 标准4U上架式
- ◆ AC 220V电源输入

型号	EPC-630I
主板型号	ATX-7110
处理器	Intel Skylake/Kaby Lake-S 6/7/8/9代处理器
芯片组	Intel 100/Q170/B365系列
内存	支持4个DDR4 2400/2666MH内存插槽，最大支持32/64GB
硬盘	6x SATA3.0
显示	VGA+HDMI
网口	2x1000M/6x1000M
串口	6x RS-232 (COM1-2支持RS-232/485)
USB接口	4x USB3.0, 6x USB2.0
音频	Realtek ALC662,HD AUDIO ,speaker, MIC-IN
扩展接口	4x PCI, 1x PCI-E X16, 2x PCI-E X4 , 1xMini PCIE
GPIO	8位GPIO
开关	1个电源开关、复位开关
电源输入	AC 220V
机箱材质	高强度钢材
安装方式	壁挂式
颜色	工业灰
尺寸	320mmx330mmx195mm (Wx Dx H)
散热方式	风扇散热
存储温度	-40℃ ~ +80℃
工作温度	-20℃ ~ 60℃
湿度	5% ~ 95%相对湿度, 无冷凝

服务介绍

- 标准化系统交付
- 按需远程诊断服务
- 过程可控全程追溯

深圳嘉恒智控科技有限公司

可交付、可诊断、可追溯的工控机服务能力升级



01. 标准化系统交付

提供纯净、稳定的标准化操作系统环境，统一装机规范与驱动适配，从源头消除因系统版本不一致、软件冲突带来的潜在故障风险，筑牢设备运行根基

核心价值：**源头管控**降低系统级故障发生率



02. 按需远程诊断服务

仅在客户授权且设备异常时，通过专属加密安全通道建立临时连接，快速定位问题根源，大幅缩减传统现场排查的响应周期与差旅成本

关键优势：**加密授权**保障响应效率与数据安全



03. 过程可控全程追溯

建立全链路操作日志留痕机制，每一次远程诊断、配置调整均有迹可循，确保服务过程合规透明，让客户对设备运维状态完全掌控

合规保障：**日志留痕**实现运维过程透明可审计

三大痛点

- 故障响应周期长，成本高昂
- 系统环境不统一，排查困难
- 远程接入顾虑高，安全存隐患

传统工控机运维面临三大核心痛点



故障响应周期长 成本高昂

传统模式高度依赖工程师现场排查，差旅往返耗时费力，不仅大幅增加企业运维人力与差旅成本，更会因等待维修导致设备停机时间延长，直接影响生产进度。

运维现状：单次故障综合停机与差旅损失 > 5,000元，初次响应 > 48小时



系统环境不统一 排查困难

工控机驱动版本、运行库配置及软件版本混乱，缺乏统一标准，极易引发兼容性故障。问题定位需逐一排查环境差异，后期维护耗时且难以彻底解决。

核心难点：环境碎片化导致故障复现与修复效率极低



远程接入顾虑高 安全存隐患

客户普遍担忧设备长期联网会引入外部网络攻击风险，同时担心远程接入会打破内部网络隔离，造成数据泄露或生产网络受干扰，因此对远程运维持谨慎态度。

关键阻碍：安全信任缺失限制了远程技术的落地应用

服务优势

- 降低维护成本
- 稳定交付能力
- 统一系统基线
- 远程诊断流程
- 云端诊断中心
- 远程接入链路
- 高效诊断分析
- 远程诊断基本原则
- 提升售后服务效率

用“标准交付 + 按需接入 + 远程诊断”降低现场维护成本

我们的解决思路是一个闭环的服务流程，旨在从根本上提升工控机的可靠性和可维护性，让设备运维更高效、更安全。



01 标准交付 基线统一

出厂前完成官方原版系统安装、驱动固化和完整性检查，确保交付的每一台设备都拥有统一、可靠的系统基线，从源头规避系统环境差异引发的故障。



02 按需诊断 加密互联

设备默认保持离线状态，仅在客户授权且设备出现异常时，通过临时加密安全通道建立连接，开展远程状态查看、日志分析与精准问题定位工作。



03 售后闭环 高效响应

远程优先定位问题，快速输出解决方案或排查方向，仅在必要时安排现场服务，有效压缩故障处理周期，形成高效、闭环的售后支持服务体系。

核心优势：标准化交付筑牢系统基石，按需远程诊断保障安全，售后闭环体系大幅降低现场维护成本与响应时效。

同等级硬件配置是基础，**稳定交付能力**决定后续使用体验

我们提供高可靠性的工控机硬件，专为严苛的工业环境设计，确保设备在复杂工况下满足长时间稳定运行的需求，从核心硬件选型到整机适配，为工业应用筑牢坚实的底层支撑。

01 主流平台支持

支持主流 Intel / AMD 工业处理器平台，可根据项目实际需求灵活配置CPU、内存、存储等核心硬件资源，满足不同工业场景下的算力适配与性能升级需求。

03 工业级结构设计

可选无风扇、宽温、宽压、紧凑型或扩展型等多种结构方案，能够从容适应粉尘、潮湿、强振动、高低温等各类恶劣工业现场，保障设备长效稳定运行。

02 丰富I/O接口配置

配备多路COM、千兆LAN、高速USB及PCIe扩展槽等丰富接口，完美适配主流工业传感器、PLC控制器与各类现场外设，实现设备间的高效连接与数据交互。

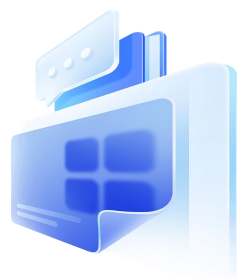
04 专业选型建议服务

资深工程师根据具体应用场景和环境要求，提供一对一的专业硬件选型建议，在满足现场使用需求的前提下，兼顾方案的适用性与经济性，避免资源浪费。



统一系统基线，是减少工控机故障的第一步

我们坚持采用高标准进行系统交付，从源头杜绝因第三方工具和修改版系统带来的隐患，为工控机稳定运行筑牢根基。



01 官方原版镜像

Windows / Linux 均采用官方原版镜像，坚决不使用第三方PE工具箱、Ghost或非标准引导环境，从系统源头确保环境纯净，彻底杜绝后门与兼容性隐患



02 原生手动安装

使用原生U盘介质进行手动安装流程，严格固化驱动版本、系统运行库、依赖组件及基础软件版本，确保每一台工控机的系统安装过程规范、环境一致，避免自动化安装的不可控性。



03 交付留档与验证

出厂前执行严格的系统完整性检查与基础功能验证，详细记录系统版本、驱动版本、关键配置参数和检测结果，形成完整的交付档案，为后续运维、升级与故障追溯提供可靠依据。

核心优势：建立标准化系统基线消除源头隐患，固化环境保障一致性，全流程留档可追溯，夯实工控机可靠运行基础。

远程诊断流程：默认断网，按需授权接入

我们的远程诊断模式以“安全可控”为首要原则，确保客户网络的独立性和安全性，全程由客户主导，仅在需要时建立临时连接。



01 客户授权 主动发起请求

当设备出现异常、需要调试或售后支持时，完全由客户现场人员掌握主动权，主动发起远程诊断请求，确保每一次连接都经过客户确认与许可。



02 临时接入 加密通道建立

客户提供临时网络接入后，系统通过WireGuard协议建立高强度加密的远程接入通道，直接连接至云端诊断中心，保障数据传输过程中的安全性与私密性。



03 关闭通道 恢复离线隔离

诊断与调试工作完成后，远程通道将被立即主动关闭，设备自动恢复到默认的离线物理隔离状态，从网络链路的根源上彻底杜绝外部入侵与数据泄露的安全隐患。

核心优势：全程客户主导授权，临时加密通道传输，诊断后即时断网，从根源保障工业网络与设备的安全边界。

通过云端诊断中心连接工程师与现场工控机

我们的系统架构清晰地分离了现场设备、加密传输和云端服务，构建了端到端的安全闭环，实现工业设备从数据采集、安全传输到云端智能诊断的全链路高效协同，保障远程运维的安全性与稳定性。



现场设备层

数据采集与执行终端：

包含工控机、PLC、工业相机、机械臂等核心现场IP设备，作为工业生产场景中数据采集、指令执行的物理载体，是整个系统的数据源头与底层执行基础，保障数据采集的实时性与准确性。



加密传输层

公网传输安全屏障：

基于WireGuard协议构建专属加密隧道，实现现场设备与云端的私密连接，从传输层保障数据不被窃听、篡改或泄露，确保工业控制指令与监测数据在公网环境中传输的绝对安全。



云端诊断中心

智能运维与远程服务中枢：

依托云服务器部署远程桌面工具、智能运维助手及全链路安全审计组件，工程师可远程接入现场设备进行实时故障诊断、参数调试与状态分析，同时结合安全审计实现操作可追溯，保障服务合规性。

远程接入链路具备加密、访问控制和审计能力

我们承诺，安全是服务的基石。我们的安全体系专注于保护传输链路，绝不窥探或干预您的内部网络，通过多重技术手段构建端到端的安全防护屏障，确保数据传输的机密性、完整性与可用性。



01 链路加密与隔离

采用WireGuard端到端加密，为每个客户建立独立隧道实现逻辑隔离；接入前强制双因素认证（2FA），并基于角色下发最小权限策略（RBAC），严禁工程师越权直连底层PLC设备。



02 云端安全防护

依托云服务商的高性能安全组策略与分布式防火墙架构，精准抵御DDoS攻击、端口扫描等外部威胁，严格限制诊断链路的访问范围，从基础设施层筑牢云端服务的安全防线。



03 安全审计与检测

云端部署Wazuh、Suricata等组件，现场Agent审计日志强制走WireGuard加密隧道上传，防篡改；对诊断链路进行全时段流量检测，发现异常即刻阻断连接，实现“监测-审计-阻断”闭环。

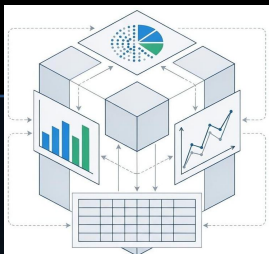


04 不干预客户安全体系

相关安全组件仅作用于远程诊断链路自身的安全审计与防护，绝不替代、不侵入、不干预客户现有的内部网络安全体系，充分尊重并保护客户网络环境的独立性与自主性。

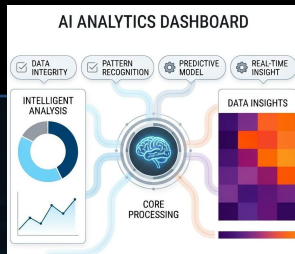
智能运维：三步实现高效诊断分析

专注于提高工程师诊断效率，不自动控制设备，通过“采集-分析-推送”闭环为运维提供可靠辅助。



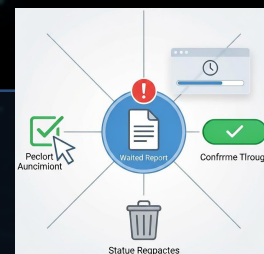
01 数据采集 多维汇总

自动汇总工控机运行状态、系统日志等多维信息，打破数据孤岛；同时现场部署工控协议代理组件，将跨地域的长距请求转化为现场短距高速交互，大幅提升博途、ROS等重型工程软件的远程操控流畅度。



02 AI辅助 深度分析

基于嘉恒沉淀的工控机专属故障知识库（RAG技术），对海量日志进行比对分析。AI仅在历史故障库与专家经验库中匹配特征，辅助生成异常事件摘要与精确的排查路径，拒绝任何脱离经验的凭空推理，大幅降低工程师的分析门槛。



03 报告推送 人工确认

将结构化的诊断报告精准推送给运维人员。报告仅作参考，系统绝不自动执行任何控制指令，所有设备操作均需工程师人工确认执行，确保生产环境绝对安全可控。

核心价值：以AI赋能运维诊断，全程仅提供分析建议不干预设备，人工确认机制保障生产环境绝对安全。

按需启用、客户授权、人工确认，是远程诊断的基本原则



01. 按需启用 默认离线

远程诊断功能默认不长期在线，仅在客户授权的特定故障排查或维护场景下临时启用。设备平时处于物理或逻辑隔离状态，从源头杜绝外部网络的非授权访问。

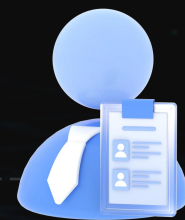
核心逻辑：**非授权不在线**，仅为解决问题临时开放通道



02. 全程留痕 操作可追溯

每次远程接入都会完整记录授权人信息、接入起止时间、操作人员身份及具体处理动作与结果。所有日志数据加密存储，确保操作过程透明合规，全程有据可查。

安全保障：**全链路日志记录**，确保操作过程合规透明



03. 人工确认 审慎操作

涉及PLC参数、相机标定、机械臂动作等关键设备参数修改时，必须实时获得客户现场人员的明确指令确认后，方可执行，将生产控制权始终保留在客户手中。

风控底线：**关键操作必获授权**，绝不擅自执行修改动作

以更快响应、更低差旅和更清晰追溯提升售后服务效率

我们的方案旨在为客户带来切实的价值，并提供灵活的合作方式。通过整合远程诊断技术与标准化服务流程，我们将售后服务从被动响应转变为主动保障，切实解决传统运维中高成本、慢响应与难追溯的核心痛点。



减少差旅与成本

通过远程诊断替代部分现场排查，有效减少工程师差旅频次与相关开支，显著降低整体运维成本，让技术支持服务更具经济性与可持续性。



缩短响应时间

将平均故障初步响应时间从传统的数天缩短至数小时甚至数分钟，技术支持触手可及，极大减少设备停机等待时长，保障生产连续性。



提升协同与追溯

标准化的诊断报告实现问题全流程记录，便于后续复盘分析与售后追溯，有效提升设备商与终端客户的沟通效率，完善服务闭环管理。

灵活多元的合作方案，精准适配您的需求场景提供工控机硬件供应、标准系统部署、按需远程诊断、存量设备远程升级及年度运维支持等服务，覆盖全生命周期需求，做您可靠的工业服务伙伴。

服务版本

- 基础版
- 专业版
- 旗舰版

深圳嘉恒智控科技有限公司

基础版：标准化交付（纯净离线）

安全物理隔离方案

01. 专业硬件选配

专业硬件选配 工控机选型与供应，按需定制
(硬件费用另计)

02. 绝对物理隔离

默认断网运行，无远程诊断通道，杜绝网络攻击

基础版

03. 纯净系统基线

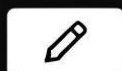
官方原版系统标准化部署，完整留档可溯源

04. 核心涉密首选

专为网络隔离要求极高的安全敏感场景打造



新增



编辑



删除

进入 →

专业版：按需诊断（降本增效）

高效远程运维方案

01. 远程诊断授权

年度远程诊断软件正版授权，合规无忧

02. 按需安全隧道

WireGuard 加密隧道，按需建立临时安全连接

03. 云端专家排障

接入云端诊断中心，工程师远程高效排障

04. 降本增效利器

大幅降低差旅成本，显著提升响应效率

旗舰版：智能全托管（高效安全）

全生命周期高级方案

01. 专属逻辑隔离

独立 VPS 专属加密通道，租户级完全隔离

02. 全链路审计

Wazuh 系统安全审计与日志全链路追溯

03. AI 智能赋能

大模型智能运维辅助分析，提前预警风险

04. VIP 优先响应

不限次远程技术支持，最高优先级保障